



# Regulamin „Lokalizator Orange”

dla osób aktywujących  
dostęp do ww. usługi od dnia 10.11.2024

## Słowniczek

Poniżej wyjaśniamy pojęcia użyte w tym regulaminie.

1. **Abonent** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, korzystająca z Mobilnej Sieci Orange na podstawie zawartej z Orange umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, z wyłączeniem oferty nju mobile.
2. **Dostawca** – Locon sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, adres: 70-030 Szczecin, ul. Tama Pomorzańska 1, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, NIP 852-10-13-334.
3. **Aplikacja monitorująca/Aplikacja** – oprogramowanie przygotowane przez Dostawcę oraz udostępniony Państwu przez Orange, umożliwiające korzystanie z Usługi na urządzeniach z systemami operacyjnymi Android lub iOS.
4. **Aplikacja SOS** – program przygotowany przez Dostawcę oraz udostępniony Państwu przez Orange, przeznaczony na urządzenia użytkowane przez Osobę lokalizowaną, z systemami operacyjnymi Android lub iOS, umożliwiające wysyłanie zgłoszeń o zagrożeniach (SOS) oraz zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo (OK).
5. **Mobilna Sieć Orange** – ruchoma publiczna sieć, której operatorem jest Orange.
6. **Numer Telefonu** – numer telefonu w Mobilnej Sieci Orange, za którego pośrednictwem lub dla którego aktywowali Państwo dostęp do Usługi.
7. **Użytkownik** – Abonent, który aktywuje Usługę. Użytkownik musi posiadać pełnię władzy rodzicielskiej, jeśli jest rodzicem lub opiekunem prawnym dziecka, lub pozostawać w relacji z Bliskim, jeśli osoba lokalizowana jest pełnoletnia.
8. **Osoba lokalizowana:**
  - 1) Dziecko – osoba, która nie ukończyła 18. roku życia, której rodzicem lub opiekunem prawnym jest Użytkownik, który wyraził zgodę na lokalizowanie karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku zgodnie z informacją zawartą w „Udzieleniu/wycofaniu zgody na lokalizację oraz informowanie o wyrażonych zgodach”;
  - 2) Bliski – osoba, która ukończyła 18. rok życia i wyraziła zgodę na lokalizowanie użytkowanej przez siebie karty SIM i na udostępnienie jej Danych o lokalizacji zgodnie z informacją zawartą w „Udzieleniu/wycofaniu zgody na lokalizację oraz informowanie o wyrażonych zgodach”.
9. **Urządzenie** – końcowe urządzenie telekomunikacyjne (stacjonarne, np. komputer stacjonarny lub laptop, albo mobilne, np. smartfon, tablet) przeznaczone do współpracy z siecią publiczną, do łączenia bezpośrednio lub pośrednio (tu: telefon komórkowy, smartfon komputer stacjonarny, laptop).
10. **Serwis** – serwis dostępny pod adresem <https://lokalizatororange.pl>.
11. **Konto Użytkownika** – konto tworzone automatycznie po włączeniu przez Państwa Usługi.
12. **Lokalizacja LBS** – Location Based Service – system lokalizacji karty SIM w oparciu o infrastrukturę GSM Mobilnej Sieci Orange.
13. **Zapytanie o lokalizację/lokalizacja** – weryfikacja położenia geograficznego Osoby lokalizowanej w danym momencie.
14. **Zgłoszenie SOS** – zgłoszenie wysyłane przez Osobę lokalizowaną z Aplikacji SOS w sytuacji zagrożenia, archiwizowane przez 30 dni w systemie Dostawcy oraz przekazywane SMS-em i e-mailem do Państwa lub do osób dodatkowo wskazanych przez Państwa. Zgłoszenie obejmuje: datę wysłania oraz wynik lokalizacji telefonu Osoby lokalizowanej. Zgłoszenie może obejmować również nagranie wideo lub audio, zdjęcie, wykonanie połączenia telefonicznego ze wskazanym numerem lub numerami. W przypadku konieczności nawiązania połączenia z więcej niż jednym numerem połączenia nawiązywane są jedno po drugim. Wysyłanie danych opcjonalnych zależy od możliwości technicznych telefonu Osoby lokalizowanej.
15. **Zgłoszenie OK** – zgłoszenie wysyłane przez Osobę lokalizowaną z Aplikacji SOS w sytuacji niezagrażającej bezpieczeństwu, zapisywane i archiwizowane przez okres 30 dni w systemie Dostawcy i przekazywane SMS-em i e-mailem do Państwa lub do osób dodatkowo wskazanych przez Państwa. Zgłoszenie obejmuje: datę wysłania, wynik lokalizacji telefonu Osoby lokalizowanej i rodzaj potwierdzenia. Zgłoszenie może obejmować również nagranie wideo lub audio oraz zdjęcie. Wysyłanie danych opcjonalnych zależy od możliwości technicznych telefonu Osoby lokalizowanej.
16. **Osoby do powiadomień** – lista osób otrzymujących powiadomienia zgodnie z ustawieniami Aplikacji SOS lub opcji Udostępnienie lokalizacji wybranymi przez Użytkownika. Lista zawiera numery telefonów w Mobilnej Sieci Orange i adresy e-mail, na które

wysyłane są powiadomienia po otrzymaniu zgłoszenia z Aplikacji SOS lub na które wysyłany jest link do ostatniej znanej lokalizacji za pomocą opcji Udostępnienie lokalizacji.

17. **Strefa** – to definiowane przez Państwa miejsca odwiedzane przez Osobę lokalizowaną (np. dom, rodzina, praca), dla których mogą Państwo dodatkowo definiować notyfikacje SMS i e-mail o wejściu lub opuszczeniu miejsca przez Osobę lokalizowaną.
18. **Udostępnienie lokalizacji** – wysłanie ostatniej znanej lokalizacji Osoby lokalizowanej przez Państwa w Aplikacji monitorującej do wybranych Osób do powiadomień. Udostępniona lokalizacji Osoby lokalizowanej ma unikalny link, który jest aktywny tylko przez określony przez Państwa czas ważności, każdorazowo wybierany w Aplikacji monitorującej.

### Opis Usługi

1. Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia usługi cyklicznej „Lokalizator Orange” („Usługa”). Usługa umożliwia otrzymanie informacji o lokalizacji osób bliskich, które wyraziły odpowiednią zgodę, i jest skierowana do Abonentów. Usługa nie jest dostępna dla Abonentów oferty nju mobile. Usługa działa wyłącznie na terytorium Polski.
2. W celu korzystania z Usługi niezbędne jest udzielenie zgody na lokalizację karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego działającej w Mobilnej sieci Orange.
3. W ramach Usługi dostępne są dwa warianty, w których mogą Państwo zgodnie z poniższym:

	Standard	Premium
Okres rozliczeniowy i cena	12,00 zł miesięcznie	8,00 zł tygodniowo
a) dodać do konta Osoby lokalizowane w liczbie	1	3
b) wykonywać Zapytania o lokalizację	nie częściej niż co 5 minut	nie częściej niż co 1 minutę
c) dodać do konta Strefy w liczbie	2	5
d) przeglądać wykonane lokalizacje	do 7 dni wstecz	do 30 dni wstecz
f) oraz dodatkowo	- wyposażyc Osobę lokalizowaną w Aplikację SOS - Udostępnić lokalizację Osoby lokalizowanej	- wyposażyc Osobę lokalizowaną w Aplikację SOS - Udostępnić lokalizację Osoby lokalizowanej

4. We wszystkich wariantach Usługi pierwszy miesiąc od jej aktywacji stanowi okres promocyjnego dostępu („Okres promocyjny”), za który nie są naliczane opłaty. Z Okresu promocyjnego każdy z Państwa (definiowany za pośrednictwem danego numeru telefonu) będzie mógł skorzystać tylko raz na 90 dni, liczonych od wyłączenia Usługi niezależnie od jej wariantu. Jeżeli nie wyłączą Państwo Usługi w czasie biegu Okresu promocyjnego, a następnie ponownie aktywują dostęp do Usługi przed upływem 90 dni od jej wyłączenia, Usługa przejdzie w opcję płatną, odnawialną w miesięcznych okresach rozliczeniowych dla wariantu Standard lub 7-dniowych okresach rozliczeniowych dla wariantu Premium, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
5. Po aktywacji Usługi i upływie Okresu promocyjnego jest ona automatycznie (cyklicznie) odnawiana w miesięcznych okresach rozliczeniowych dla wariantu Standard lub 7-dniowych okresach rozliczeniowych dla wariantu Premium aż do czasu wyłączenia jej przez Państwa lub zakończenia jej świadczenia przez Orange, zgodnie z niniejszym Regulaminem. Za korzystanie z Usługi naliczana jest opłata:

	Standard	Premium
Okres rozliczeniowy i cena	12,00 zł brutto Miesięcznie	8,00 zł brutto tygodniowo

6. Warianty Usługi są zależne od siebie. Aktywacja jednego z wariantów powoduje automatyczną dezaktywację innego wcześniej aktywowanego wariantu.
7. Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: 02-326 Warszawa, Al. Jerozolimskie 160, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010681, o kapitale zakładowym w wysokości 3 937 072 437,00 zł (właconym w całości), NIP 526-025-09-95, numer kontaktowy +48 91 88 54 112 (opłata jak za zwykłe połączenie, zgodna z cennikiem operatora).
8. Przed włączeniem Usługi są Państwo zobowiązani do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.

### Warunki rejestracji i korzystania z Usługi

9. Mogą Państwo korzystać z Usługi w ramach Aplikacji lub SMS-a, jeśli spełnione są łącznie wszystkie warunki:
  - 1) dla numeru telefonu, przy użyciu którego będą Państwo korzystać z Usługi, nie ma aktywnej Blokady usług elektronicznych aktywowanej przed 24.08.2020;

- 2) włączą Państwo Usługę, zgodnie z punktami 8-11 niniejszego Regulaminu, przez Serwis WWW, SMS lub za pośrednictwem Aplikacji oraz
  - 3) zalogują się Państwo w ramach Aplikacji na zasadach określonych w punkcie 11 ust. 2 i punkcie 19 niniejszego Regulaminu lub rozpoczną Państwo lokalizowanie przy użyciu komendy SMS zgodnie z punktem 12 niniejszego Regulaminu.
10. Lokalizacja karty SIM Osoby lokalizowanej może się odbywać wyłącznie na terytorium Sieci Mobilnej Orange.
11. Dla jednego numeru telefonu mogą być Państwo zarejestrowani w Usłudze tylko raz.

### Aktywacja Usługi

12. Mogą Państwo aktywować Usługę poprzez:

- 1) Serwis dostępny pod adresem <https://lokalizatororange.pl>. W tym celu powinni Państwo podać numer telefonu, wybrać wariant Usługi oraz wybrać przycisk potwierdzający chęć aktywacji, np. „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty po okresie promocyjnym”. Przed zaznaczeniem ww. przycisku wymagana jest akceptacja Regulaminu oraz zgoda na rozpoczęcie korzystania z usługi przed upływem 14 dni. Potwierdzenie aktywacji oznacza zawarcie umowy o świadczenie przez Orange Usługi na rzecz Użytkownika, z tym, że:
    - I. do aktywacji Usługi dojdzie w terminie do 24 h od momentu zaznaczenia przycisku potwierdzającego chęć aktywacji, co zostanie potwierdzone zgodnie z treścią w punkcie 19,
    - II. koszty połączenia urządzenia końcowego, za którego pośrednictwem będą Państwo korzystali z Serwisu, z siecią Internet obciążają Państwa.
  - 2) Aplikację pobraną z adresu <https://lokalizatororange.pl/pobierz>. W tym celu powinni Państwo podać numer telefonu, wybrać wariant Usługi oraz wybrać przycisk potwierdzający chęć aktywacji, np. „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty po okresie promocyjnym”. Przed zaznaczeniem ww. przycisku wymagana jest akceptacja Regulaminu oraz zgoda na rozpoczęcie korzystania z usługi przed upływem 14 dni. Zaznaczenie przycisku potwierdzającego chęć aktywacji oznacza zawarcie umowy o świadczenie przez Orange Usługi na rzecz Użytkownika, z tym, że:
    - I. do aktywacji Usługi dojdzie w terminie do 24 h od momentu zaznaczenia przycisku potwierdzającego chęć aktywacji, co zostanie potwierdzone zgodnie z treścią w punkcie 19,
    - II. za pobranie Aplikacji oraz dalsze korzystanie z niej naliczana jest opłata za transmisję danych zgodnie z obowiązującym Państwa cennikiem usług komunikacji elektronicznej,
    - III. w przypadku gdy pozostają Państwo w momencie aktywacji usługi w roamingu międzynarodowym, wysokość ponoszonych opłat jest zgodna z cennikiem usług komunikacji elektronicznej dostępu do Internetu (transmisji danych) sieci, w której zasięgu będą Państwo pozostawać w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego.
  - 3) SMS. Aby aktywować Usługę przez SMS, należy:
    - a) wysłać bezpłatny SMS o treści LS (lub inną komendę wskazaną w materiałach reklamowych) pod numer 318 (lub inny numer wskazany w materiałach reklamowych) – dla wariantu Standard,
    - b) wysłać bezpłatny SMS o treści LP (lub inną komendę wskazaną w materiałach reklamowych) pod numer 318 (lub inny numer wskazany w materiałach reklamowych) – dla wariantu Premium,z tym że do aktywacji Usługi dojdzie w terminie do 24 h od momentu wysłania ww. wiadomości SMS co zostanie potwierdzone zgodnie z treścią w punkcie 19.
13. Po włączeniu Usługi mogą Państwo dodać do swojego konta Osobę lokalizowaną zgodnie z instrukcjami pojawiającymi się na ekranie Aplikacji lub poprzez bezpłatny SMS wysłany pod numer 318 o treści „GDZIE xxxxxxxx” lub „xxxxxxx”, gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cyfrowy numer telefonu Osoby lokalizowanej.
14. Po dodaniu Osoby lokalizowanej do Usługi pod wskazany numer zostanie wysłany SMS z prośbą o zgodę na lokalizację karty SIM.
15. Na Państwa telefon zostanie także wysłana wiadomość SMS z informacjami o wymaganej zgodzie na lokalizację, która powinna być wyrażona przez Bliskiego lub, jeśli Osobą lokalizowaną ma być dziecko, przez Państwa z telefonu Dziecka.
16. W przypadku dodania Osoby lokalizowanej będącej Dzieckiem zakończenie działań opisanych w punkcie 27 oznacza, że wyraźnie potwierdzają Państwo zgodę na lokalizację karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku na potrzeby Usługi.
17. Numer telefonu Osoby lokalizowanej przypisany do karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub numer telefonu przypisany do karty SIM w telefonie Bliskiego lokalizowany przez Państwa w ramach Usługi otrzymuje status Osoby lokalizowanej.
18. W celu pobrania Aplikacji SOS należy wejść z telefonu Osoby lokalizowanej na adres <https://lokalizatororange.pl/pobierz-aplikacje-bliski>. Za pobranie Aplikacji SOS oraz dalsze korzystanie z niej naliczana jest opłata za transmisję danych zgodnie z obowiązującymi Państwa cennikiem usług komunikacji elektronicznej.
19. W przypadku gdy:
- 1) posiadają już Państwo Konto w Usłudze Lokalizator, ale nie mają wykupionego żadnego wariantu Usługi,
  - 2) posiadają już Państwo konto w Usłudze Gdzie Jest Dziecko, której regulamin dostępny jest na stronie [www.gdziejestdziecko.pl/orange](http://www.gdziejestdziecko.pl/orange), lub gdy posiadają już Państwo konto w Usłudze Znajdźmy się, której regulamin dostępny jest na stronie [www.znajdzmysie.pl](http://www.znajdzmysie.pl), lub gdy posiadają już Państwo konto w Usłudze Oko Na Dom, której regulamin dostępny jest na stronie [www.okonadom.pl/orange](http://www.okonadom.pl/orange), lub gdy posiadają już Państwo konto w Usłudze Gdzie Jest Auto, której regulamin dostępny

jest na stronie [www.gdziejestauto.pl/orange](http://www.gdziejestauto.pl/orange), a chcąc Państwo aktywować dostęp do Usługi Lokalizator, powinni Państwo aktywować usługę przez Serwis zgodnie z działaniem opisanym w punkcie 11.1, przez SMS zgodnie z działaniem opisanym w punkcie 11.3 lub po uprzednim zalogowaniu się do Aplikacji powinni Państwo postępować zgodnie z opisem w punkcie 11.2.

### Potwierdzenie aktywacji i logowanie do Usługi

20. O aktywowaniu Usługi zostaną Państwo poinformowani SMS-em w ciągu 24 godzin od zlecenia wyłączenia Usługi. Po otrzymaniu zwrotnej wiadomości SMS, o której mowa powyżej, potwierdzającej aktywację Usługi, warunkiem korzystania z Usługi – poprzez Aplikację – jest zalogowanie się przez Państwa do Aplikacji. Aby się zalogować, należy wpisać login będący Państwa numerem telefonu i hasło. Aby uzyskać hasło do Konta, należy wysłać darmowy SMS o treści HASŁO pod numer 318.

### Wyłączenie Usługi

21. W każdym momencie mogą Państwo wyłączyć Usługę.

Jeżeli wyłączą Państwo Usługę w czasie biegu Okresu promocyjnego, Usługa nie zostanie przedłużona na okres płatny. Jeżeli Usługa zostanie wyłączona w czasie biegu okresu rozliczeniowego w ramach opcji płatnej Usługi, wyłączenie Usługi odnosi skutek na koniec tego okresu rozliczeniowego i Usługa nie zostanie przedłużona na następne okresy rozliczeniowe. Będą mieli Państwo możliwość korzystania z Usługi do końca danego okresu rozliczeniowego, w trakcie, którego dokonano wyłączenia Usługi. Zostaną Państwo poinformowani SMS-em o wyłączeniu Usługi.

Usługę mogą Państwo wyłączyć poprzez:

1) Bezpłatne wiadomości SMS wysyłane z numeru telefonu, dla którego uprzednio aktywowano Usługę w wariantach Standard lub Premium. W celu łatwego wyłączenia aktywnego wariantu Usługi, należy wysłać bezpłatną wiadomość o treści „STOP” pod numer 8082, a następnie, po otrzymaniu zwrotnej wiadomości SMS od Orange dla aktywnego wariantu, wysłać drugiego SMS-a pod numer 8082 w treści potwierdzając wariant Usługi, który ma zostać wyłączony.

Jeśli nie chcą Państwo korzystać z ww. SMS-a z informacją o posiadanym wariantcie, mogą Państwo od razu wskazać wariant Usługi do wyłączenia, wysyłając wiadomość o treści:

„STOP STD” pod numer 8082 – w celu wyłączenia wariantu Standard,

„STOP PRE” pod numer 8082 – w celu wyłączenia wariantu Premium.

Mogą także Państwo wyłączyć za pomocą jednej wiadomości dowolny włączony wariant, tj. Standard lub Premium wysyłając wiadomość o treści: „STOP PAKIETY” pod numer 8082,

lub poprzez:

2) kontakt z dedykowaną infolinią pod numerem +48 91 88 54 112 (koszt jak za zwykłe połączenie z numerem stacjonarnym). Infolinia czynna od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do 16:00.

22. Wyłączenie Usługi nie powoduje automatycznie likwidacji Państwa Konta w Usłudze. W związku z tym niezależnie od możliwości wyłączenia w dowolnym momencie Usługi będą mieli Państwo możliwość zlikwidowania w dowolnym momencie swojego Konta w Usłudze. W tym celu:

1) po uprzednim zalogowaniu się do ww. Konta za pośrednictwem Aplikacji w zakładce „Konto/Ustawienia” powinni Państwo kliknąć link „Usuń moje konto”;

2) poprzez wysłanie SMS-a o treści USUN KONTO pod bezpłatny numer 8082 z telefonu przypisanego do Konta.

Usunięcie konta zgodnie z ww. instrukcją wyłącza Usługę oraz usuwa Usługę Gdzie Jest Dziecko, Usługę Znajdźmy się, Usługę Oko Na Dom, Usługę Gdzie Jest Auto wraz z wszystkimi aktywnymi Pakietami (o ile posiadali Państwo aktywną Usługę Gdzie Jest Dziecko, Usługę Znajdźmy się, Usługę Oko Na Dom lub Usługę Gdzie Jest Auto).

23. Usługa świadczona jest przez czas nieoznaczony.

24. W przypadku przejścia przez Użytkownika z oferty na kartę do oferty abonamentowej Usługa zostanie automatycznie wyłączona.

25. Jeśli Użytkownik aktywował Usługę w trakcie trwania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (lub, wcześniej, umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych) i zmienia jej warunki lub zawiera kolejną taką umowę na czas oznaczony dotyczącą tego samego numeru w Mobilnej Sieci Orange, Usługa jest w dalszym ciągu świadczona za zasadach określonych w tym Regulaminie. Jeśli Użytkownik aktywował Usługę wcześniej przy zawarciu albo przedłużeniu umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (lub, wcześniej, umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych) w Mobilnej Sieci Orange i zawiera kolejną umowę na czas oznaczony dotyczącą tego samego numeru w Mobilnej Sieci Orange, to Usługa nie będzie świadczona, chyba że przy zawarciu kolejnej umowy Użytkownik i Orange ustalą inaczej

### Techniczne wymagania związane z rejestracją i korzystaniem z Usługi

26. Korzystanie z Usługi w ramach Serwisu za pośrednictwem stacjonarnych i mobilnych Urządzeń Końcowych wymaga:

1) dostęp do Internetu – zalecana prędkość co najmniej 1 Mb/s oraz

27. przeglądarki internetowej Google Chrome (minimum w wersji 100), Mozilla Firefox (minimum w wersji 100), Microsoft Edge (minimum w wersji 100) lub Safari (minimum w wersji 15.1) zainstalowanej na kompatybilnych z nimi, wspieranych przez producenta przeglądarki systemach operacyjnych. Korzystanie z Usługi za pośrednictwem Aplikacji wymaga:

- 1) 1. Dostępu do Internetu – zalecana prędkość co najmniej 1 Mb/s.
- 2) 2. Urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym Android minimum w wersji 11.0 lub iOS minimum w wersji 14.0.
- 3) pobrania Aplikacji o nazwie „Lokalizator Orange” z konta Orange Polska na platformie dystrybucji aplikacji wskazanej w Serwisie.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie jako dostawca Usługi zobowiązuje się do jej utrzymania i aktualizacji tylko i wyłącznie w zakresie zapewnienia jej funkcjonowania zgodnie z niniejszym Regulaminem.

Żeby Użytkownik mógł korzystać z Usługi za pomocą aplikacji, powinien ją aktualizować. Jeśli aktualizacje będą wymagane do poprawnego działania usługi, Użytkownik zostanie o tym powiadomiony – a aktualizacja będzie mu udostępniona. Jeśli Użytkownik nie zainstaluje takich aktualizacji w rozsądnym terminie, może to sprawić, że aplikacja przestanie działać. W takiej sytuacji Orange Polska Spółka Akcyjna nie będzie odpowiedzialna za niezgodność Usługi z umową, pod warunkiem że poprawnego poinformowania Użytkownika:

- o aktualizacji,
- o tym, jak ją zainstalować,
- o możliwych skutkach braku jej instalacji.

### Udzielenie zgody na lokalizację oraz informowanie o wyrażonych zgodach

28. W celu korzystania z Usługi niezbędne jest udzielenie zgody na lokalizację karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego działającej w Mobilnej Sieci Orange. Możliwe jest ono poprzez wysłanie jednej wiadomości SMS z telefonu Dziecka lub Bliskiego, której treść zostanie podana po wskazaniu przez Państwa numeru:
- 1) zgoda udzielana po raz pierwszy (dla pierwszego Użytkownika, który wskazał numer Bliskiego/Dziecka): SMS o treści „ZGODA GJD” pod numer 8007 (koszt wiadomości 0 zł);
  - 2) zgoda udzielana po raz kolejny (dla drugiego i kolejnych Użytkowników, którzy wskazali numer Bliskiego/Dziecka): SMS o treści „TAK” pod numer 318 (koszt wiadomości 0 zł) – gdy tylko jeden Użytkownik oczekuje na zgodę, lub „TAK xxxxxxxx” pod numer 318 (koszt wiadomości 0 zł) – gdy na zgodę oczekuje więcej niż jeden Użytkownik, gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cyfrowy numer telefonu Użytkownika, który udziela zgody w przypadku telefonu Dziecka lub któremu udzielana jest zgoda w przypadku telefonu Bliskiego.
29. Powyższa zgoda udzielana jest przez Bliskiego, jeśli Osobą lokalizowaną jest Bliski lub przez Państwa, jeśli Osobą lokalizowaną jest Dziecko, po uprzednim poinformowaniu przez Orange o zakresie udzielanej zgody. Zakres zgody na lokalizację obejmuje prawo Orange do lokalizowania karty SIM działającej w Mobilnej Sieci Orange w telefonie Osoby lokalizowanej, wskazywania przez Państwa w Aplikacji monitorującej osób do powiadomień oraz udostępnienia Państwu lub osobom do powiadomień wskazanych przez Państwa w Aplikacji monitorującej Danych o lokalizacji w sposób określony w Regulaminie.
30. Wysyłanie SMS-a o treści „ZGODA GJD”, zgodnie z informacją opisaną w Udzieleniu zgody na lokalizację, stanowi potwierdzenie wyrażenia dobrowolnej zgody na dokonywanie lokalizacji karty SIM i uprawnia Orange Polska do lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM Bliskiego w zakresie niezbędnym do wykonywania Usługi.
31. Po uzyskaniu pełnoletności przez Osobę lokalizowaną, która dotychczas miała status Dziecka, są Państwo zobowiązani wycofać zgodę wyrażoną na lokalizację zgodnie z informacją umieszczoną w Udzieleniu zgody na lokalizację. W takim przypadku nie mogą Państwo wysłać Zapytań o lokalizację takiej osoby, chyba że osoba ta uzyska status Bliskiego poprzez wyrażenie zgody na lokalizację zgodnie z informacją umieszczoną w Udzieleniu zgody na lokalizację.
32. Wyrażenie zgody na lokalizację karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego na potrzeby Usługi jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z lokalizacji w Usłudze.
33. Każda zmiana Państwa numeru telefonu, telefonu Osoby lokalizowanej powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na lokalizację zgodnie z informacją zawartą w Udzieleniu zgody na lokalizację.

### Wycofanie zgody

34. Wycofanie zgody na lokalizację dla Usługi karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego działającej w Mobilnej Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie SMS-a z telefonu Dziecka lub Bliskiego o treści „KONIEC GJD” pod numer 8007 (koszt wiadomości 0 zł).
35. Wysłanie SMS-a, o którym mowa wyżej, spowoduje uniemożliwienie lokalizowania karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego w ramach Usługi. Żaden zarejestrowany Użytkownik nie będzie mógł już lokalizować tej karty SIM, z której wysłano SMS o treści określonej powyżej.

36. Wycofanie zgody na lokalizację dla wybranego Użytkownika karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego działającej w Mobilnej Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Dziecka lub Bliskiego o treści „NIE xxxxxxxx” pod numer 318 (koszt wiadomości 0 zł).
37. Dla podanego w komendzie SMS, o której mowa wyżej, Państwa numeru telefonu zostanie zablokowana możliwość lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego.
38. Otrzymają Państwo informację w postaci komunikatu w Aplikacji monitorującej lub SMS-em, dlaczego lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego nie jest możliwa.

### Informowanie o wyrażonych zgodach

39. W celu sprawdzenia, jakie numery mogą lokalizować kartę SIM powierzoną wraz z telefonem Dziecku lub kartę SIM w telefonie Bliskiego, należy wysłać SMS z karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub z karty SIM w telefonie Bliskiego o treści „KTO” pod numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł).

### Lokalizacja

40. Lokalizacja karty SIM Osoby lokalizowanej w ramach Usługi możliwa jest poprzez:
- 1) Aplikację monitorującą:
    - a) na Państwa żądanie, lokalizacja odbywa się przez wybranie opcji „Lokalizuj”;
    - b) automatycznie, poprzez opcję Strefy, przy czym lokalizację w ramach Stref wyznacza się oddzielnie dla każdej Osoby lokalizowanej;
    - c) automatycznie, poprzez opcję planowania lokalizacji w 15-minutowych interwałach czasowych ustawionych w zakresie od 15 do 60 minut;
  - 2) Wysłanie SMS-a pod numer 318 (koszt wiadomości 0 zł) o treści:
    - a) „GDZIE xxxxxxxx” lub „xxxxxxx”, gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cyfrowy numer telefonu Osoby lokalizowanej, lub
    - b) „GDZIE imię lub pseudonim Osoby lokalizowanej”, gdzie imię lub pseudonim Osoby lokalizowanej są takie same jak zarejestrowane przez Państwa na koncie Usługi.
41. Usługa aktywuje lokalizację wyłącznie, gdy spełnione są warunki niniejszego Regulaminu, w tym posiadają Państwo uprawnienia do lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego oraz od ostatniego Zapytania o lokalizację upłynęło co najmniej:
- 5 minut w wariantcie Standard,
  - 1 minuta w wariantcie Premium.
- W przeciwnym wypadku otrzymają Państwo informację w postaci komunikatu w Aplikacji monitorującej lub SMS-em, dlaczego lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego nie jest możliwa.
42. Zlecenie lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego za pomocą wiadomości SMS oraz za pomocą Aplikacji monitorującej jest możliwa nie częściej niż co 5 minut w wariantcie Standard i nie częściej niż co 1 minuta w wariantcie Premium. Jeśli zlecą Państwo lokalizację przed upływem tego okresu od ostatniej próby, to otrzymają Państwo poprzedni wynik lokalizacji.
43. Lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego zostanie pokazana:
- 1) w postaci opisu i położenia na mapie – dla lokalizacji zleconej z Aplikacji monitorującej, opcji Stref lub lokalizacji automatycznej;
  - 2) w postaci opisu – dla lokalizacji zleconej SMS-em lub opcji Stref.

Lokalizacje przesłane SMS-em będą widoczne w Aplikacji monitorującej.

44. Dokładność lokalizacji karty SIM Osoby lokalizowanej jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od miejsca przebywania Osoby lokalizowanej.
45. Orientacyjnie można przyjąć, że lokalizowane karty SIM znajdują się w obszarze o promieniu prezentowanym na mapie w Aplikacji monitorującej oraz podanej dokładności w opisie w wiadomości SMS.
46. Warunkami koniecznymi lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego działającej w Mobilnej sieci Orange są:
- 1) telefon Dziecka/Bliskiego, w którym znajduje się karta SIM, w Mobilnej Sieci Orange musi być włączony,
  - 2) telefon Dziecka/Bliskiego, w którym znajduje się karta SIM, musi się znajdować w zasięgu Mobilnej Sieci Orange.

### Ceny i płatności

47. Jeżeli nie wyłączą Państwo Usługi zgodnie z punktem 20 przed upływem miesięcznego Okresu promocyjnego (liczonego od dnia pierwszej aktywacji Usługi), Usługa przekształci się automatycznie w cykliczną opcję płatną bezpośrednio po upływie tego okresu. W przypadku ponownej aktywacji Usługi przed upływem 90 dni od wyłączenia Usługa będzie dostępna od początku w cyklicznej opcji płatnej z pominięciem Okresu promocyjnego. Płatna opcja Usługi będzie odnawiana automatycznie w 1-miesięcznych okresach rozliczeniowych (wariant Standard) lub 7-dniowych okresach rozliczeniowych (wariant Premium) następujących bezpośrednio po sobie.

48. Miesięczny Okres promocyjny kończy się po miesiącu od jego rozpoczęcia (i o tej samej godzinie), natomiast okres rozliczeniowy kończy się po 1 miesiącu (wariant Standard) lub 7 dniach (wariant Premium) od jego rozpoczęcia (i o tej godzinie).
49. Przejście Usługi w opcję płatną oznacza, że zostaną Państwo obciążeni opłatą w wysokości:
- 1) 12,00 zł brutto dla wariantu Standard
  - 2) 8,00 zł brutto dla wariantu Premium,
50. Zapłata kwoty, zgodnie z punktem 48 niniejszego Regulaminu, następuje poprzez zadysponowanie (obciążenie karty prepaid opłatą) środków udostępnionych Orange przez Użytkownika prepaid albo w przypadku Użytkownika postpaid zapłata kwoty, o której mowa w punkcie 48 powyżej, następuje przez opłacenie faktury rozliczanej w cyklach wynikających z umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
51. Z Okresu promocyjnego każdy z Państwa (definiowany za pośrednictwem danego numeru telefonu) będzie mógł skorzystać tylko raz na 90 dni liczonych od wyłączenia Usługi. Tym samym w przypadku rezygnacji (nawet przed upływem Okresu promocyjnego) Użytkownika z dostępu do Usługi (w tym spowodowanej zmianą metody płatności) po ponownej aktywacji dostępu do Usługi, przed upływem 90 dni od wyłączenia, Użytkownik (definiowany za pośrednictwem danego numeru telefonu) od razu rozpocznie pierwszy okres rozliczeniowy w ramach Płatnej Subskrypcji, za który zostanie pobrana opłata wskazana w punkcie 48 powyżej.
52. Warunkiem otrzymania potwierdzenia w postaci wiadomości SMS jest posiadanie przez Państwa włączonego telefonu i pozostawanie w zasięgu Mobilnej Sieci Orange (a w przypadku Użytkowników korzystających z usługi roamingu międzynarodowego w ramach innej sieci, w której zasięgu Użytkownik pozostaje w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego, z zastrzeżeniem punktu 54 niniejszego paragrafu). W przypadku niespełnienia powyższych przesłanek Orange Polska niezwłocznie podejmie próbę ponownego dostarczenia wskazanych SMS-ów przez kolejne 72 godziny.
53. Abonenci oferty Orange na kartę mogą rozpocząć korzystanie z Usługi albo kontynuować korzystanie z Usługi po jej automatycznym przedłużeniu, jeśli posiadają środki w wysokości pozwalającej na pokrycie opłaty za Usługę przed rozpoczęciem danego okresu rozliczeniowego. W ramach promocji Orange może jednorazowo umożliwić Abonentowi oferty Orange na kartę włączenie lub przedłużenie korzystania z Usługi, pobierając za nią niższą opłatę, która wyniesie 4,45 zł brutto dla wariantu Standard i 5,60 zł brutto dla wariantu Premium.
54. Z zastrzeżeniem zdania poprzedniego brak możliwości naliczenia opłaty za Usługę na koniec trwającego okresu rozliczeniowego powoduje zawieszenie Usługi i brak jej automatycznego przedłużenia na kolejny okres rozliczeniowy. O zawieszeniu Usługi Orange Polska poinformuje Użytkownika bezpłatnym SMS-em. W ciągu 90 dni od zawieszenia Usługi Orange Polska podejmie próby naliczenia opłaty za Usługę. Brak możliwości naliczenia opłaty za Usługę na koniec tego terminu spowoduje wyłączenie Usługi. W przypadku naliczenia opłaty za Usługę, Orange Polska odwiesi Usługę, o czym Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em. Koszty połączenia urządzenia końcowego, za pośrednictwem którego Użytkownik będzie korzystał z Usługi w ramach Serwisu czy za pomocą Aplikacji, z siecią Internet obciążają Użytkownika stosownie do treści umowy łączącej go z jego dostawcą usług komunikacji elektronicznej. W przypadku korzystania z Usługi w ramach Serwisu czy Aplikacji za pośrednictwem połączenia z siecią bezprzewodową Wi-Fi transmisja danych będąca wynikiem korzystania z Serwisu lub odpowiednio, Aplikacji za pośrednictwem połączenia z daną siecią Wi-Fi odbywa się na zasadach określonych w regulaminie (umowa z dostawcą internetowym) korzystania z bezprzewodowej sieci Wi-Fi, z którą będzie się łączył Użytkownik w momencie korzystania z Serwisu lub odpowiednio, Aplikacji.
55. W przypadku Użytkowników korzystających z Usługi (w ramach Serwisu lub odpowiednio w ramach Aplikacji) w ramach usługi roamingu międzynarodowego wysokość opłat ponoszonych w związku z korzystaniem z Usługi jest zgodna z cennikiem usług komunikacji elektronicznej dostępu do Internetu (transmisji danych) sieci, w której zasięgu Państwo będą pozostawać w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego.

### Ograniczenia działania Aplikacji SOS

56. Łączna długość nagrań audio i wideo dołączonych do pojedynczego zgłoszenia SOS/OK nie może przekroczyć 3 minut.
57. Do pojedynczego zgłoszenia SOS/OK może być dołączone jedno zdjęcie lub jeden plik audio/video.
58. W ramach aktywnej Usługi w okresie rozliczeniowym otrzymują Państwo oraz Osoby do powiadomień bezpłatny dostęp do wszystkich plików audio, wideo oraz zdjęć dołączonych do ostatnich 60 zgłoszeń SOS / OK.
59. Dostęp do zgromadzonych plików realizowany jest za pomocą Aplikacji monitorującej w przypadku Użytkownika lub za pomocą Serwisu w przypadku Użytkownika oraz Osób do powiadomień.

### Wariant Standard i wariant Premium w wersji Bez Limitu

60. Orange zastrzega sobie prawo do udostępniania wybranym klientom wariantu Standard i wariantu Premium w wersji Bez Limitu:
- 1) wariant Standard w wersji Bez Limitu oznacza, że nie ma limitu czasowego Zapytań o lokalizację (nielimitowane Zapytania o lokalizację);
  - 2) wariant Premium w wersji Bez Limitu oznacza, że nie ma limitu czasowego Zapytań o lokalizację (nielimitowane Zapytania o lokalizację), można lokalizować dowolną liczbę osób (brak limitu Osób lokalizowanych), można dodać dowolną liczbę Stref (brak limitu Stref) oraz przeglądać wykonane lokalizacje do 365 dni wstecz (rok historii lokalizacji).
61. Orange może rozszerzać wariant Standard i wariant Premium na wersje Bez Limitu Użytkownikom, którzy spełniają jedno z następujących kryteriów:

- 1) Mają już aktywny wariant Standard lub wariant Premium minimum 2 miesiące;
- 2) Włączyli wariant Standard lub wariant Premium w terminie do 7 dni od jego ostatniego wyłączenia i przed wyłączeniem, dowolnego ze wskazanych pakietów był aktywni minimum 2 miesiące;
- 3) Włączyli wariant Standard lub wariant Premium i posiadają Konto Użytkownika Usługi od minimum 6 miesięcy, co oznacza, że nie usunęli wcześniej Konta zgodnie z działaniem opisanym w punkcie 21.

W takim wypadku Użytkownik nie musi podejmować żadnych działań.

62. Użytkownik, którego Orange poinformuje o możliwości włączenia wariantu Standard w wersji Bez Limitu lub wariantu Premium w wersji Bez Limitu, może samodzielnie go aktywować zgodnie z działaniami opisanymi w punkcie 11.
63. Po aktywacji wersji Bez Limitu dokonanej bezpośrednio przez Użytkownika, otrzyma on wiadomość potwierdzającą aktywację wariantu Standard lub wariantu Premium zgodnie z punktem 19, w której znajdzie się dodatkowa informacja o aktywowanej opcji Bez Limitu.
64. Z tytułu aktywacji wersji Bez Limitu zgodnie nie jest naliczana dodatkowa opłata i wynosi ona bez zmian 12,00 zł co miesiąc w wariantcie Standard Bez Limitu lub 8,00 zł co 7 dni w wariantcie Premium Bez Limitu.
65. Wersja Bez Limitu obowiązuje do czasu dezaktywacji wariantu, dla którego została przydzielona, tj. wariantu Standard lub wariantu Premium. Aby dezaktywować wybrany wariant należy postępować zgodnie z działaniami opisanymi w punkcie 20.

### Odpowiedzialność

66. Aby Usługa działała poprawnie, muszą Państwo spełnić wymogi techniczne określone w p. 26 niniejszego Regulaminu.
67. Podczas korzystania z Usługi są Państwo zobowiązani do:
  - 1) korzystania z Usługi w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami, w tym z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich;
  - 2) niewykorzystania Usługi oraz dostępu do Usługi do celów komercyjnych i politycznych;
  - 3) korzystania z wszelkich treści dostępnych w ramach Usługi jedynie w zakresie dozwolonego użytku prywatnego niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą, określonego w niniejszym Regulaminie.
68. Niezależnie od stworzenia zabezpieczeń połączenia ze stroną WWW Serwisu oraz komunikacji Aplikacji z serwerami Orange zapewnionych przez Orange, Orange informuje, że środki techniczne używane do zabezpieczenia przez Orange są zgodne z dobrą praktyką na rynku, lecz nie mogą gwarantować całkowitego bezpieczeństwa w związku ze szczególnymi zagrożeniami związanymi z elektronicznym charakterem Usługi, w przypadku np. ataku hakerów lub obecności wirusów w Państwa urządzeniu/telefonie. Dlatego wskazane jest, aby korzystając z Usługi, zadbał Państwo o ochronę własnych urządzeń, danych i oprogramowania, w tym przed zagrożeniem wirusowym.

### Warunki reklamacji

69. Są Państwo zobowiązani współdziałać z nami, aby ustalić, czy przyczyną nieprawidłowego działania Usługi jest Państwa środowisko cyfrowe, jeśli nie spełnia wymogów technicznych wskazanych w Regulaminie.
70. Orange rozpatrzy reklamację oraz powiadomi Państwa o jej rozstrzygnięciu pisemnie, listem poleconym na adres korespondencyjny podany w reklamacji, lub drogą mailową (w przypadku reklamacji przesłanych drogą mailową) na adres e-mail podany w reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
  1. Jeśli Usługa nie działa zgodnie z Umową, mogą Państwo żądać przywrócenia jej prawidłowego działania. Powinniśmy to zrobić w rozsądnym czasie od otrzymania Państwa żądania, w sposób, który nie narazi Państwa na koszty lub nadmierne niedogodności.
  2. Dopiero jeśli nam się to nie uda, przysługiwać będzie Państwu prawo obniżenia ceny lub odstąpienia od Umowy. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których:
    - a. powiadomimy Państwa o tym, że nie przywrócimy działania w wymagany sposób, lub będzie to wyraźnie wynikało z okoliczności sprawy,
    - b. przywrócenie prawidłowego działania okaże się niemożliwe lub nadmiernie kosztowne,
    - c. Usługa nadal nie będzie działać prawidłowo, mimo że próbowaliśmy przywrócić jej działanie.
  3. Nie będą mogli Państwo odstąpić od Umowy, jeśli wykazemy, że brak zgodności Usługi z Umową nie był istotny.
  4. Jeśli niezgodność Usługi z Umową będzie istotna, to już w chwili, gdy będą Państwo zgłaszać nam swoje pierwsze żądanie, będą mogli Państwo wybrać przywrócenie działania Usługi, obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy.
  5. Jeśli odstąpią Państwo od Umowy o Usługę, nie będziemy naliczać opłat za okres, w którym Usługa nie działała prawidłowo.
  6. Nieprawidłowości związane z działaniem Usługi mogą Państwo zgłaszać w trakcie trwania Umowy, m.in. pod adresem e-mail: [pomoc@lokalizatororange.pl](mailto:pomoc@lokalizatororange.pl), dzwoniąc pod numer [+48 91 88 54 112] (koszt jak za zwykłe połączenie z numerem stacjonarnym) lub w salonie Orange.
  7. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby, która ją wnosi, dokładny adres korespondencyjny (lub adres e-mail), numer telefonu, przy użyciu którego korzystali Państwo z Usługi, jak również opis i powód reklamacji.
  8. Reklamację rozpatrzemy oraz powiadomimy Państwa o jej rozstrzygnięciu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
  9. Uprawnienia, które opisujemy w tym artykule/tej sekcji/powyżej, nie ograniczają Państwa możliwości:



- a. składania reklamacji, które dotyczą świadczonych przez nas usług komunikacji elektronicznej,
- b. dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych, jeśli taka możliwość wynika z przepisów prawa.

10. Mają Państwo możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

71. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby wnoszącej reklamację, dokładny adres korespondencyjny (lub adres e-mail), numer telefonu, przy użyciu którego korzystali Państwo z Usługi, jak również opis i powód reklamacji.

### Zaprzestanie świadczenia Usługi

1. Możemy zaprzestać świadczenia Usługi z ważnych powodów, za które uznajemy:

- 1) uchylene, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez nas działalność, w tym świadczenie Usługi,
- 2) ważne względy organizacyjne lub technologiczne, wpływające na warunki świadczonej Usługi, w szczególności jeśli zaprzestanie świadczenia jest uzasadnione:
  - i. zmianą przez podmiot trzeci zasad świadczenia usługi, która jest przez ten podmiot dostarczana, zakończeniem albo zmianą warunków umowy wiążącej nas z podmiotami trzecimi, które mają istotny wpływ na naszą Usługę,
  - ii. wzrostem obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrostem stawek podatków i opłat, nałożeniem nowych podatków lub zmianą sposobu ich naliczania,

3) sytuację, w której z Usługi korzysta nie więcej niż 5 % klientów naszej Sieci [Stacjonarnej lub Sieci mobilnej], z wyłączeniem usług na kartę (pre-paid),

2. Informację o tym, że zaprzestaniemy świadczyć Usługę, opublikujemy na naszej stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl) z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa (orzeczenie lub decyzja), które powodują odwołanie Usługi, wskazywać będą inny termin.

3. Możemy wypowiedzieć Umowę:

- 1) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia – jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi,
- 2) natychmiast – w przypadku siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń nadzwyczajnych lub zaistniałych warunków technicznych, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie Usługi,
- 3) natychmiast – po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zaprzestania naruszeń, jeśli stwierdzimy nieprzestrzeganie przez Państwa przepisów prawa lub postanowień [Regulaminu/Umowy],
- 4) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia – jeśli Usługa na dotychczasowych warunkach nie jest już dostępna w naszej ofercie.

4. Możemy zmienić warunki umowne, jeżeli:

- 1) taka konieczność wynika z przyczyn od nas niezależnych, w tym siły wyższej, zmiany przepisów prawa, zmiany interpretacji przepisów przez urzędy, decyzji administracyjnych, prawomocnych orzeczeń sądowych, zakończenia albo zmiany warunków umowy wiążącej nas z podmiotami trzecimi,
- 2) wprowadzamy nowe usługi, nowe funkcjonalności usług lub udogodnienia, rozszerzamy dostępność usług na kolejne kategorie klientów Orange Polska SA, rozszerzamy zawartość usług, podnosimy jakość, wprowadzamy nowe sposoby zawierania umów, kanały sprzedaży lub obsługi,
- 3) jest to uzasadnione:
  - a. zmianą przez podmiot trzeci zasad świadczenia usługi, która jest przez ten podmiot dostarczana, zakończeniem albo zmianą warunków umowy wiążącej nas z podmiotami trzecimi, które mają wpływ na naszą Usługę,
  - b. wzrostem obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrostem stawek podatków i opłat, nałożeniem nowych podatków lub zmianą sposobu ich naliczania.

5. Jeśli zmienimy warunki Usługi, mogą Państwo wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi bez zachowania terminu wypowiedzenia. Będą Państwo mieli na to 30 dni od dnia, w którym zmiana wejdzie w życie.

6. O zakresie i terminie zmiany, a także o prawie wypowiedzenia Umowy, poinformujemy Państwa z odpowiednim wyprzedzeniem.

### Dane osobowe

72. Administratorem danych przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usługi jest Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie,

pod adresem Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa. Dane kontaktowe administratora danych: Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych w Orange Polska: inspektorochronydanych@orange.com.

73. Przekazany nam Państwa numer telefonu oraz adres e-mail zostaną wykorzystane do:

- 1) wysłania informacji o lokalizacji Osoby Bliskiej;
- 2) wysłania innych informacji związanych ze świadczoną Usługą, w tym informacji o opłatach, regulaminie, rozpoczęciu i zakończeniu świadczenia Usługi;
- 3) wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, w celu rozpatrzenia reklamacji;
- 4) dochodzenia i obrony przed roszczeniami (podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Orange Polska).

74. Przekazany nam numer telefonu Osoby lokalizowanej zostanie wykorzystany do:

- 1) przetwarzania informacji o lokalizacji numeru w celu przesłania jej do Państwa;
- 2) wysłania innych informacji związanych ze świadczoną usługą, w tym o rozpoczęciu i zakończeniu jej świadczenia;
- 3) wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, w celu rozpatrzenia reklamacji.

75. Przekazany nam adres e-mail Osoby do powiadomień zostanie wykorzystany do wysyłania informacji o zgłoszeniach osoby Bliskiej z Aplikacji SOS.

76. Podanie Państwa numeru telefonu i Osoby Bliskiej nie jest wymogiem ustawowym lub umownym ani warunkiem zawarcia jakiejkolwiek umowy, jednakże jest wymagane, jeśli chcą Państwo korzystać z Usługi.

77. Państwa dane będą powierzone Dostawcy, tj. Locon sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, w celu świadczenia Usługi.

78. Dane będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do świadczenia Usługi oraz w okresie niezbędnym dla dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

79. Przysługuje Państwu prawo do:

- 1) cofnięcia zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych na podstawie zgody w okresie przed jej cofnięciem;
- 2) żądania dostępu do Państwa danych przetwarzanych przez Orange Polska;
- 3) sprostowania (poprawienia) danych;
- 4) usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania;
- 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 6) przeniesienia danych, co oznacza prawo do otrzymania danych przetwarzanych przez Orange Polska lub żądanie ich przeniesienia do innego podmiotu.

Realizacja przez nas tych praw uzależniona jest od możliwości zidentyfikowania osoby występującej z żądaniem, aby mieć pewność, że zostało ono złożone przez osobę do tego uprawnioną. Zakres każdego z praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej oraz celu przetwarzania danych. Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek w salonie Orange.

## Postanowienia końcowe

80. Regulamin dostępny jest pod adresem <https://lokalizatororange.pl>.

81. Orange jest stroną kodeksów dobrych praktyk dostępnych na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl).

82. Orange zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu ze wskazanych ważnych przyczyn:

- 1) jeśli zmiana jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie postanowienia Regulaminu za niedozwolone;
- 2) realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organu administracji;
- 3) zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu umożliwienie korzystania z Usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem;
- 4) wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Usługi, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Orange.

83. Regulamin obejmujący zmiany wprowadzone zgodnie z punktem poprzedzającym zostanie udostępniony Państwu pod adresem <https://lokalizatororange.pl> z 14-dniowym wyprzedzeniem.

84. Termin na zapoznanie się Państwa ze zmienionym Regulaminem wynosi 14 dni od jego udostępnienia. Upływ 14-dniowego terminu w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nie powoduje jego przerwania ani zmiany warunków świadczenia Usługi. Zmieniony Regulamin zacznie obowiązywać dopiero po zakończeniu tego okresu rozliczeniowego.

85. Po wejściu w życie zmienionego Regulaminu będą Państwo od nowego okresu rozliczeniowego (z zastrzeżeniem powyższych postanowień) korzystać z Usługi w oparciu o postanowienia zmienionego Regulaminu do czasu wyłączenia jej przez Państwa.

86. Orange zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi z zachowaniem 45-dniowego okresu wypowiedzenia, co nie zwalnia jej z obowiązku realizacji zobowiązań przyjętych na siebie w związku ze świadczeniem Usługi do chwili zakończenia

świadczenia Usługi. O zakończeniu świadczenia Usługi zostaną Państwo powiadomieni za pośrednictwem wiadomości SMS wysłanej pod Państwa numer telefonu. Informacja o zakończeniu świadczenia Usługi zostanie opublikowana również na stronie pod adresem <https://lokalizatororange.pl> co najmniej na 45 dni przed zakończeniem Usługi.

87. Użytkownik, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, i zawarł zgodnie z niniejszym Regulaminem umowę o świadczenie przez Orange Polska Usługi na jego rzecz, może w terminie 14 dni od zawarcia tej umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Aby odstąpić od umowy, konsument powinien złożyć Orange oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem 14 dni od zawarcia umowy. Oświadczenie to można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do regulaminu. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie przez Orange Usługi na rzecz Użytkownika będącego konsumentem umowę tę uważa się za niezawartą, zaś Orange zwraca Państwu wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali Państwo Orange Polska o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Państwa w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie wyrazili Państwo zgodę na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
88. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie 10.11.2024.

## Załącznik

### Wzór Formularza odstąpienia od umowy

(należy go wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adres Orange Polska Spółka Akcyjna, ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice, e-mail: pomoc@lokalizatororange.pl.
- Ja/my(\*) niniejszym informuję/informujemy (\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy (\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (\*)/ o świadczenie następującej usługi (\*)
- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)
- Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów
- Adres konsumenta/konsumentów
- Podpis konsumenta/konsumentów (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

\* Niepotrzebne skreślić.